

Una vez realizado el sorteo y habiéndose asignado plaza se deberá formalizar la inscripción mediante el pago de la misma:

- Podrás obtener el nº de cuenta en el que realizar el pago así como tu nº de inscripción de referencia a través de tu cuenta de usuario/a, en el apartado “Mis inscripciones”, cuando ha sido aceptada.
- Las plazas asignadas disponen de un **plazo de 2 días laborables** (sin contar sábados ni domingos) desde la **fecha de aceptación**, para efectuar el ingreso en la cuenta de la entidad colaboradora, siguiendo las indicaciones.
- En el momento de realizar el pago se debe indicar en el **CONCEPTO**: *Número de inscripción de referencia+Nombre y apellidos + turno*.
- Si no se realiza el pago en el plazo indicado se perderá la plaza asignada. Esa plaza se asignará automáticamente a las personas de la lista de espera, siguiendo el orden establecido en la lista publicada.
- La falta de identificación en el resguardo bancario del titular, dará lugar a la anulación de la inscripción con la consiguiente pérdida de plaza. Se recomienda consultar la identificación en cada actividad.
- Una vez pagada la actividad, la entidad colaboradora constatará el ingreso mediante la plataforma web (este proceso no es automático, por lo que el estado del pago se actualizará en las horas/días siguientes), podrá consultarse el estado del mismo dentro del apartado “Mis inscripciones”.
- **IMPORTANTE:** No enviar el justificante de pago vía email.
- Cualquier duda que pueda surgir con el pago, debe ponerse en contacto con la entidad colaboradora. Podrá consultar los datos de contacto en la plataforma de “Mis inscripciones”

- **DEVOLUCIONES:**

Se procederá por parte de la empresa adjudicataria, a la devolución del 100% de la cuota abonada, descontando los gastos bancarios en los siguientes casos:

- Siempre que renuncie a la plaza al menos con **15 DÍAS NATURALES** de antelación al inicio de la actividad.
- Si el/la participante no cumple los requisitos establecidos para la realización de la actividad, habiendo realizado el pago.
- En los **campos de trabajo además**, si la baja se produce entre 30 y 15 días naturales antes de la fecha de inicio de la actividad, se descontará un porcentaje del 30 % sobre el importe abonado en concepto de tramitación

Si la renuncia se presenta fuera del plazo indicado, **no procederá la devolución de la cuota**, accidente o enfermedad grave sobrevenida de la persona inscrita o familiar hasta segundo grado de consanguinidad, debidamente justificada. **Una vez comenzada la actividad no tendrá derecho a devolución alguna.**

La solicitud de devolución se contabiliza a partir del momento de la recepción del correo electrónico correspondiente enviado a la dirección indicada en "Mis inscripciones" rellenando la ficha de devolución (que encontrarás al final de éste documento) y adjuntando toda documentación de justificación que se considere oportuna.

**DOCUMENTO SOLICITUD ANULACIÓN ACTIVIDAD PARA CASOS
ESPECIFICADOS EN CAMPAÑA ESTIU JOVE – 2018**

DATOS ACTIVIDAD Y JUSTIFICACIÓN

Actividad:

Turno (en su caso):

Nombre persona que causa baja:

Motivo:

Documentación que aporta para justificar:

DATOS BANCARIOS

Titular:

Entidad bancaria:

Nº cuenta (incluido IBAN):