



INFORMACIÓN PARA LA INSCRIPCIÓN

Las inscripciones se realizarán en la web www.juventud-valencia.es

Período de inscripción al sorteo: **6 de mayo a las 9.00 h. al 16 de mayo a las 14.00 h.** Tras la realización del sorteo y siguiendo el orden de los consecuentes listados de espera, las inscripciones de las actividades permanecerán abiertas hasta 7 días naturales antes del inicio de la actividad y los talleres gratuitos hasta 24 h. antes del inicio de la actividad.

Recuerda: Antes de inscribirte deberás cumplir los siguientes criterios de participación

- La persona participante o la solicitante de la actividad (cuando la inscripción corresponda a una persona menor de edad) declaran expresamente que todos los datos aportados son ciertos.
- Es requisito imprescindible tener la edad indicada en cada actividad.
- Podrán participar en Estiu Jove 2019, todas las personas jóvenes que vivan, estudien o cuyas madres/padres/tutores trabajen en el MUNICIPIO DE VALÈNCIA.
- Si al comprobar la documentación, no se cumplen criterios de participación dará lugar a la anulación de la inscripción.

Importante: Para inscribirse, consulte primero toda la información antes de elegir la actividad, el turno y el grupo de edad que desea solicitar para cada una de las personas que quieran asistir a cualquiera de las actividades de Estiu Jove.

Un usuario o usuaria puede inscribir a varios familiares o personas que conviven en el mismo domicilio para solicitar su participación en el sorteo.

Se intentará que hermanos, hermanas y personas de la misma unidad de convivencia inscritos/as por la misma persona usuaria puedan ir en la misma actividad y turno, preferentemente, siempre que haya plazas disponibles.

La inscripción debe incluir un correo electrónico para recibir la información y un teléfono móvil de la persona solicitante o representante.

Las personas que no dispongan de correo o de teléfono móvil, pueden dirigirse al Centro de Juventud más cercano a su domicilio. Consulta centros:

<https://www.juventud-valencia.es/pagina/53/informate/centros-municipales-de-juventud/>

En el proceso de inscripción se validará la declaración responsable de la persona solicitante que reconoce expresamente la veracidad de los datos registrados y la aceptación explícita de las presentes normas que regulan el programa.

Antes de inscribirse:

Paso 1

Recuerda que deberás estar REGISTRADO como USUARIO O USUARIA. Si ya lo eres, comprueba que puedes iniciar sesión sin problemas. Si no recuerdas la contraseña, sigue los pasos indicados en la web.

Paso 2

Si quieres inscribir a menores de edad: Entra en "MIS REPRESENTADOS" y rellene los datos (subiendo a la plataforma los documentos necesarios). Los datos médicos son de gran importancia, por lo que se debe completar todos los campos (vacunas, alergias, medicación...). No olvide pulsar "Guardar".

Recuerda: - Sólo podrá inscribir a menores que consten en el apartado de "mis representados". Repite este proceso por cada menor. Si eres mayor de edad, una vez realizado el registro, podrás inscribirte en la actividad que te interese. Toda la documentación necesaria para participar en las actividades se debe aportar en formato digital a través de su cuenta de usuario/a, en el apartado MIS DATOS, en el caso de menores en el apartado de "MIS REPRESENTADOS".

LO QUE DEBES SABER ANTES DE REALIZAR LA INSCRIPCIÓN: La inscripción de menores con parentesco de hermanos/as, se debe realizar por el mismo usuario/a o solicitante. Es imprescindible que las inscripciones de menores se realicen por el padre, madre, tutor/a legal o hermano/a siempre que sean mayores de edad. En caso de duda, para confirmar el parentesco, el Servicio de Juventud, solicitará la documentación que estime conveniente.

Paso 3

¿Qué documentos tienes que subir antes de realizar la inscripción?

- Documento que acredite que vives, estudias o que las madres/padres/tutores trabajan en el municipio de València (DNI/Certificado de empadronamiento/otros documentos que acrediten tales situaciones).
- Documento que acredite la edad (si el/la menor no tienen DNI se aportará hoja del libro de familia o cualquier otro documento acreditativo).

Nota: En cada campo se debe de subir un solo archivo.

En el momento de la inscripción todos los datos guardados se volcarán en el documento de instancia. Comprueba antes de terminar que se ha registrado la información relativa a la salud de las personas inscritas que requiera conocimiento por parte del equipo organizador de las actividades.

Elige la actividad que te interesa y pulsa INSCRIBIRME.

Para la inscripción de los cursos de idiomas, es necesario realizar antes una prueba de nivel. Esta prueba es únicamente orientativa y en ningún caso excluyente. Consulta toda la

información y el acceso en la proba en la ficha web de actividad: <https://www.juventud-valencia.es/guia-actividades.php?id=542&idA=2151#act-2151>

INFORMACIÓN DEL SORTEO

Las inscripciones a cada una de las actividades se realizarán en la web www.juventudvalencia.es

Las plazas se sortearán informáticamente cuando el número de solicitantes de una actividad sea superior al de plazas disponibles.

Al realizar la inscripción, el programa informático asignará un número de sorteo para cada actividad y turno solicitado. Dicho número será el asignado para participar en el sorteo que se realizará.

Al finalizar la inscripción correctamente y pasados unos minutos se recibirá un email con el nº de sorteo asignado para la actividad y turno, también se puede comprobar entrando en la cuenta de usuario/a, apartado “mis inscripciones”.

El sorteo incluye a las personas solicitantes inscritas durante el periodo de solicitud con independencia del día en que realizaron el registro en ese periodo.

La asignación de plazas se efectuará mediante sorteo público en el Edificio de Juventud, C/ Campoamor, 91, en presencia de personal funcionario. **Se realizará el día 17 de mayo a las 11.00 h.**

Para la realización del sorteo se utilizará un proceso informático de extracción aleatoria de los números de sorteo asignados que garantiza que existen las mismas probabilidades en cada extracción, realizando tantas extracciones como personas inscritas en cada actividad y turno. Se exceptúa de ser sorteadas el 10% de las plazas de todas las actividades (a excepción de la actividad de campos interculturales), reservadas a menores derivados de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de València.

El resultado del sorteo conformará el orden tanto de aceptación como de lista de espera y será público y consultable para las personas inscritas en la actividad y turno.

Para conocer el resultado del sorteo, accede al apartado “Mis inscripciones” de tu cuenta de usuario/a, donde podrás ver el estado de tu inscripción, el orden que has obtenido en el sorteo, y en caso de estar en lista de espera, el número correspondiente.

En aquella actividad y turno en los que se hayan inscrito por la misma persona usuaria, hermanos, hermanas o personas de la misma unidad de convivencia o familiar y a alguna de ellas se le haya otorgado plaza en el sorteo, las inscripciones restantes de esa unidad familiar o de convivencia tendrán preferencia siempre y cuando haya plazas disponibles. Cuando no haya plazas disponibles esta preferencia se mantendrá en el listado de espera.

El 11 de junio a las 9.00 h. se abrirá otro periodo de inscripción a las actividades de Estiu Jove. En este caso, la asignación de plazas se realizará por orden de inscripción, una vez agotadas las listas de espera que han participado en el sorteo.

Para formalizar tu inscripción a la actividad, deberás seguir las instrucciones de pago, excepto en los talleres y actividades gratuitas.

INFORMACIÓN DE PAGO

Una vez realizado el sorteo y habiéndose asignado plaza se deberá formalizar la inscripción mediante el pago de la misma:

- Podrás obtener el nº de cuenta en el que realizar el pago así como tu nº de inscripción de referencia a través de tu cuenta de usuario/a, en el apartado “Mis inscripciones”, cuando ha sido aceptada.

- Las plazas asignadas disponen de un plazo de 2 días laborables (sin contar sábados ni domingos) desde la fecha de aceptación, para efectuar el ingreso en la cuenta de la entidad colaboradora, siguiendo las indicaciones.

- En el momento de realizar el pago se debe indicar en el CONCEPTO: Número de inscripción de referencia+Nombre y apellidos + turno.

- Si no se realiza el pago en el plazo indicado se perderá la plaza asignada. Esa plaza se asignará automáticamente a las personas de la lista de espera, siguiendo el orden establecido en la lista publicada.

- La falta de identificación en el resguardo bancario de la persona titular, dará lugar a la anulación de la inscripción con la consiguiente pérdida de plaza. Se recomienda consultar la identificación en cada actividad.

- Una vez pagada la actividad, la entidad colaboradora constatará el ingreso mediante la plataforma web (este proceso no es automático, por lo que el estado del pago se actualizará en las horas/días siguientes), podrá consultarse el estado del mismo dentro del apartado “Mis inscripciones”.

- IMPORTANTE: No enviar el justificante de pago vía email.

- Cualquier duda que pueda surgir con el pago, debe ponerse en contacto con la entidad colaboradora. Podrá consultar los datos de contacto en la plataforma de “Mis inscripciones”

- DEVOLUCIONES:

Se procederá por parte de la empresa adjudicataria, a la devolución del 100% de la cuota abonada, descontando los gastos bancarios en los siguientes casos:

- Siempre que renuncie a la plaza al menos con 15 DÍAS NATURALES de antelación al inicio de la actividad.

- Si la persona participante no cumple los requisitos establecidos para la realización de la actividad, habiendo realizado el pago.
- En los campos interculturales además, si la baja se produce entre 30 y 15 días naturales antes de la fecha de inicio de la actividad, se descontará un porcentaje del 30 % sobre el importe abonado en concepto de tramitación.

Si la renuncia se presenta fuera del plazo indicado, no procederá la devolución de la cuota, accidente o enfermedad grave sobrevenida de la persona inscrita o familiar hasta segundo grado de consanguinidad, debidamente justificada. Una vez comenzada la actividad no tendrá derecho a devolución alguna.

La solicitud de devolución se contabiliza a partir del momento de la recepción del correo electrónico correspondiente enviado a la dirección indicada en "Mis inscripciones" rellenando la ficha de devolución (que encontrarás al final de este documento) y adjuntando toda documentación de justificación que se considere oportuna.

CONTACTO PARA DUDAS E INCIDENCIAS:

infojuventud@valencia.es

96.208.71.24

DOCUMENTO SOLICITUD DEVOLUCIÓN PARA CASOS ESPECIFICADOS EN CAMPAÑA ESTIU JOVE – 2019

DATOS ACTIVIDAD Y JUSTIFICACIÓN

Actividad:

Turno (en su caso):

Nombre persona que causa baja:

Motivo:

Documentación que aporta para justificar:

DATOS BANCARIOS

Titular:

Entidad bancaria:

Nº cuenta (incluido IBAN):